

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Zarządzanie jakością</b>		Kod <b>1011105211011120188</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria Bezpieczeństwa - studia</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>1 / 1</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Ergonomia i bezpieczeństwo pracy</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>10</b> Ćwiczenia: <b>12</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p><b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b> dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek dr inż. Anna Mazur dr Waldemar Prussak tel. 61 665 33 65 email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl annamazur@put.poznan.pl waldemar.prussak@put.poznan.pl Inżynierii Zarządzania Poznań, ul Strzelecka 11</p> <p><b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b> dr inż. Hanna Gołaś email: hanna.golas@put.poznan.pl tel. 61 665 33 65 Inżynierii zarządzania Poznań ul. Strzelecka 11</p>		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
2	<b>Umiejętności:</b>	Umiejętność obserwowania i oceny zjawisk zachodzących podczas realizacji procesów w przedsiębiorstwach. Umiejętność opisu spostrzeżeń i obserwacji. Student potrafi stosować i wykorzystywać wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Świadomość znaczenia jakości z punktu widzenia jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu. Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań.
<b>Cel przedmiotu:</b> Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Wskazać i opisać podstawowe cechy współczesnych koncepcji zarządzania jakością - [-K2A_W22] 2. Zna istotę podejścia systemowego do zarządzania oraz rozpoznaje podstawowe standardy w zakresie zarządzania jakością - [-K2A_W32] 3. W wyniku kształcenia student ma podstawową wiedzę o zachowaniach organizacyjnych w zakresie zarządzania jakością - [-K2A_W32]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Potrafi wybrać i zastosować odpowiednią zasadę, metodę lub narzędzie projakościowe do rozwiązywania problemów organizatorskich i inżynierskich - [-K2A_U1] 2. Potrafi przygotować plan doskonalenia procesu z wykorzystaniem konkretnych metod i narzędzi projakościowych - [-K2A_U2] 3. W wyniku kształcenia student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu zarządzania jakością. - [-K2A_U10]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		

1. Jest chętny do podejmowania działań doskonalących - [-K2A\_K1]  
 2. W wyniku kształcenia student ma świadomość ważności i rozumie aspekty i skutki działalności w zakresie zarządzania jakością. - [-K2A\_K4]

### Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

wykłady - forma pisemna (koniec semestru)  
 ćwiczenia - zadania rozwiązywane podczas zajęć, prezentacja rozwiązań

### Treści programowe

Podstawowe zasady zarządzania projekcją. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura projekcyjna organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów projekcyjnych. Eksploatacja systemów zarządzania projekcyjnego. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi projekcyjnych do doskonalenia systemów.

#### Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008
2. Gołaś H., Mazur A. Zarządzanie jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Mrugalska B. , Projektowanie systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011

#### Literatura uzupełniająca:

1. Gołaś H., Mazur A. , Wdrażanie systemu zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)	
1. wykład	12	
2. ćwiczenia	14	
3. przygotowanie do zajęć	4	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	30	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	26	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	4	1